



Márcio Aurélio Ribeiro Moreira

Telefones: (34) 9976-1938 Celular (Claro) ou (34) 3255-0092 Residencial

E-Mail: marcio.a.r.moreira@gmail.com Residência: Uberlândia - MG

Linkedin: <http://br.linkedin.com/in/marcioarmoreira>

Lattes: <http://buscatextual.cnpq.br/buscatextual/visualizacv.do?id=K4424952D7>

Dados Pessoais: Idade: 48 anos (2014) Estado Civil: Casado Filhos: 2 (maiores)

RESUMO:

Executivo de Tecnologia da Informação (TI) com ampla experiência em diretoria de desenvolvimento (venda, consultoria e fabricação de software), operação (implantação, outsourcing, BPO e governança), suporte (*Service Desk*), infraestrutura (*Data Center*), consultoria e vendas de serviços, software e hardware. Sólidos conhecimentos das indústrias de *Contact Center*, telecomunicações (BSS: *Business Support System* e OSS: *Operation Support System*) e distribuição (bebidas, alimentos, etc.). Habilidades e experiências em liderança de pessoas (construção, liderança, direção e gestão de equipes, inventariação de competências e *coaching* de pessoas), estratégia de TI e de negócios.

Especialidades:

- Estratégia de negócios e de TI: identificação, definição, implementação e gestão.
- BSC (*Balanced Score Card*): definição (objetivos, indicadores, metas e projetos) e gestão.
- Direção de áreas de TI e gestão de serviços de TI.
- PMO (*Project Management Office*): implantação e gestão.
- Programas e projetos estratégicos: governança e gestão.
- Certificado PMP pelo PMI (03/2011) e ITIL pela EXIN (V2: 04/2007 e V3: 05/2013).
- Engenharia de software: estruturação, implantação, gestão e otimização de metodologias.
- Escritório de processos: estruturação, implantação e gestão.
- Processos de negócio e frameworks de processos: PMBOK, ITIL, RUP e eTOM.
- Segurança da informação (*Security Officer*).

FORMAÇÃO:

Grau	Título	Instituição	Início	Término
Especialista	Segurança da Informação	Pitágoras Pós-Graduação (Uniminas)	11/2005	12/2007
Bacharel	Ciência da Computação	UFU - Universidade Federal de Uberlândia	03/1998	03/2002
Bacharel	Engenharia Química	UFU - Universidade Federal de Uberlândia	07/1983	06/1987

Publicação:

- *A Multi-User Key and Data Exchange Protocol to Manage a Secure Database*. SBBD. 2002.

Prêmios:

- Genésio de Melo Pereira, por ter sido o melhor entre os formandos do CTEC (Centro de Ciências Exatas e Tecnologia) da UFU no 2º semestre de 2001.
- 2º lugar na I Mostra de Software do Triângulo de 1999 e 1º lugar no concurso vestibular de 1983.

Recomendações:

- Pedro Frosi Rosa Ph.D., Associate Professor, Federal University of Uberlandia, 2012:
 - *Marcio is a highly competent and committed to results. Besides his entrepreneurial capacity is able to keep humanity in their workspace.*

CURSOS:

Curso	Instituição	Horas	Ano
COBIT	Algar Tecnologia	24	2011
Arquitetura Corporativa	GNOSIS	32	2011
Gestão de Pessoas	UniAlgar	16	2011
Autoconhecimento e Desenvolvimento Emocional	UniAlgar	12	2011
Negociação Ganha-Ganha	UniAlgar – CNRC	16	2009
Desenvolvimento de Equipes	UniAlgar	8	2009
Curso de MS Project	CTBC – Agon	24	2008
eTOM - Enhanced Telecommunications Operations Map	CpQD	16	2008
Siebel Fundamentals for Business Analysts	Oracle	40	2008
Oracle BPA & ARIS	IDS Scheer	24	2007
Liderando Equipes de Alta Performance	UniAlgar	16	2007
Introdução ao MPS.BR	MPS.BR	4	2005
Processo Hoffman da Quadrinidade	Instituto Thame	84	2005
CMM e PMM	UFU	60	2001
Economia de Empresas	UFU	68	2001
Teoria das Organizações	UFU	64	2000
Administração I	UFU	66	2000
Business Plan	Trisoft	40	1999

IDIOMAS:

Idioma	Leitura	Conversação	Escrita	Instituição	Anos
Inglês	Avançado	Avançado	Avançado	Excellent Global Professor Particular Wizard	2011 2000 a 2002 1995 a 1998
Espanhol	Avançado	Avançado	Avançado	Centro Idiomas e Cultura	2001 a 2003

RESUMO DA EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL:

Início	Término	Empresa	Cidade	Último Papel
Experiência Executiva				
11/2011	Atual	Callink	Uberlândia – MG	Executivo Especialista em TI & Negócios
01/2012	03/2012	SWB	Uberlândia – MG	Consultor em TI & Negócios
11/2006	11/2011	Algar Telecom (CTBC)	Uberlândia – MG	Especialista em Projetos de TI/Telecom
01/2005	09/2006	Invit Information Services	Uberlândia – MG	Gerente de Fábrica de Software
08/1988	12/2004	Acc Informática	Uberlândia – MG	Presidente & Diretor
09/1986	07/1988	DataWin (Zeus Computação)	Uberlândia – MG	Presidente & Diretor
04/1984	08/1986	ELBS	Uberlândia – MG	Analista de Sistemas & Professor
11/1978	11/1982	Casas do Babá	Uberaba – MG	Auxiliar de Contabilidade
Experiência como Professor (Hobby)				
05/2012	Atual	FGV	Uberlândia – MG	Professor Especialista em TI & Negócios
08/2006	Atual	Pitágoras	Uberlândia – MG	Professor Especialista em TI & Negócios
02/1987	11/1987	E.E.Prof. José Ignácio	Uberlândia – MG	Professor de BASIC & COBOL
08/1984	11/1985	Colégio Impacto	Uberlândia – MG	Professor (Física, Química & Matemática)

EXPERIÊNCIA COMO PRESIDENTE & DIRETOR:

CEO (Presidente), Diretor de TI, Diretor de Desenvolvimento & Diretor de Operações

Acc Informática®

Contatos: Marcos (34) 9121-6803 ou Paulo (34) 9198-6756

De: 08/1988 Até: 12/2004 Uberlândia (MG)



Resultados & Realizações:

- 2004: Entrega da empresa 100 vezes maior que a aberta (crescimento de 10.000% em 16 anos) em termos de valor de mercado da empresa.
- 2001 e 2002: Preparação das bases para lançamento de um ERP da empresa.
- 2000: Lançamento de novas versões de praticamente todos os produtos da empresa.
- 1999: Lançamento da primeira versão do software de automação de força de vendas para o mercado de distribuição de bebidas, alimentos e Tupperware.
- 1998: Introdução pioneira de ferramentas case, gerador de relatórios, uso de DBMS e linguagens visuais nos produtos. Atualização tecnológica do software utilizado pela Tupperware.
- 1997: Investimento na criação de produtos de automação de força de vendas usando palmtops e handhelds. Introdução pioneira de ferramentas de comunicação on-line para suporte.
- 1996: Implantação pioneira do suporte e atualização de software via Internet, criação do site da empresa para divulgá-la e oferecer pioneiramente versões de testes dos produtos por 30 dias. Introdução pioneira do e-mail como ferramenta de comunicação com clientes e parceiros.
- 1995: Criação de produtos para o mercado de distribuição de bebidas e alimentos, homologação do produto na Antarctica, Coca, Pepsi, Cerpa, Belco e Dori. Criação pioneira do modelo de faturamento direto ao cliente para evitar a bitributação e manter a competitividade. Aplicação da Voz do Cliente como forma de aprimorar os produtos da empresa.
- 1994: Conquista de 100% do mercado da Tupperware do Brasil. Implantação de conceitos de qualidade na produção, manutenção e suporte de software. Desenvolvimento de um DBMS (Acc DataPower®) para suprir necessidades internas e gaps de mercado.
- 1993: Introdução pioneira de vários conceitos de gestão de pessoas na empresa: participação dos colaboradores nos lucros da empresa, flexibilização do horário de trabalho e programa de estágio. Criação do conselho de administração estratégica.
- 1992: Abertura de parte do capital da empresa para os colaboradores, criação das unidades de negócio e parceria com a UFU (Universidade Federal de Uberlândia) para formação de pessoal.
- 1990: Transformação da empresa em uma *solution-house*, incluindo a venda e instalação de hardware, e a introdução pioneira de redes Novell no Brasil.
- 1989: Estruturação das áreas de vendas, desenvolvimento, suporte e administrativa.
- 1988: Fundação da empresa como *software-house*, conquista da Tupperware como cliente (mercado com 18 concorrentes na época) e criação do modelo de negócio de licenças e contratos de suporte de software.

Recomendações:

- Ricardo Nascimento, Diretor Executivo (CEO), CRP Tecnologia, 2011:
 - *Márcio é um grande profissional, responsável e com senso de comprometimento acima da média. Além disso, é uma pessoa que sabe liderar, conduzir suas equipes no alcance dos objetivos. Foi um grande aprendizado trabalhar junto com ele.*
- Helio Soares, Diretor de Tecnologia, HMS Consulting, 2011:
 - *Iniciei minha carreira profissional sendo gerenciado pelo Márcio Moreira. Trata-se de um profissional excepcional, com uma capacidade de entrega acima da média e fortemente focado. Possui uma excelente habilidade de liderança e gestão. O trabalho com o Márcio é pautado pela objetividade, confiança e seriedade. Tecnicamente, seus conhecimentos em gerenciamento de projetos, definições estratégicas de tecnologia e gestão de pessoas são alguns de seus pontos fortes.*

CEO (Presidente), Diretor de TI & Diretor de Desenvolvimento

DataWin® Informática Ltda (Fundada como Zeus Computação)

De: 09/1986

Até: 07/1988

Uberlândia (MG)



Resultados & Realizações:

- 1988: Adequação dos softwares comerciais para atacados distribuidores. Entrega da empresa 4 vezes maior que a aberta (crescimento de 400% em 2 anos) em relação ao valor de mercado.
- 1987: Estruturação das áreas de desenvolvimento, manutenção e suporte de software.
- 1986: Fundação da empresa, desenvolvimento de software para a distribuição Tupperware de Uberlândia e outros clientes: controle de estoque, contas a receber e a pagar, faturamento.

Recomendações:

- Paulo Cezar da Silva, Oracle EBS Consultant, Oracle, 2011:
 - *Marcio é um excelente profissional, tecnicamente e gerencialmente muito capacitado. Também muito focado em atingir os melhores resultados para sua empresa e seu time. Trabalha com foco na união do time e satisfação dos acionistas. Foi um grande prazer trabalhar com o Marcio, mesmo que muitas vezes tivéssemos que buscar acordos impensáveis para nossas empresas, ele sempre demonstrou a vontade de fazer um acordo bom para ambos os lados.*
- Matheus Schulz, Product Architect, Cedro Market & Finances, 2013:
 - *O Márcio é um gestor de primeira linha. Possui grande experiência em gerenciamento de projetos relacionados a diversas ramificações da área de TI. Conhece de forma ampla a área de TI, notadamente a área de engenharia de software e gerenciamento de projetos. Fui seu colega de trabalho e aluno no curso de pós-graduação, e aprecio seu trabalho tanto no meio acadêmico como no mercado. Pessoa de fácil relacionamento e extremamente correta no que faz, recomendo com certeza para qualquer trabalho de gestão e liderança.*

EXPERIÊNCIA COMO EXECUTIVO:

Executivo Especialista em TI & Negócios

Callink Serviços de Call Center

De: 11/2011

Até: Atual

Uberlândia (MG)



01/2013 a atual: Executivo Especialista em TI & Negócios

- Resultados:
 - Explicitação da estratégia, alinhamento das forças executivas, estabelecimento da cultura de gestão por objetivos e indicadores, preparando a empresa para os níveis 3 (processos definidos) e 4 (gestão por processos) de maturidade em gestão.
- Realizações:
 - Planejamento estratégico da empresa e das áreas (2013 e 2014), usando Análise SWOT, BSC, indicadores, metas vinculadas à remuneração variável executiva e *coaching*.
 - Criação do *dashboard* (painel de objetivos e indicadores) corporativo e das áreas.
 - Apoio à instituição do ciclo de planejamento, gestão e avaliação de resultados.

08/2013 a 11/2013: Coordenador de Negócios da Unidade de Negócios América Móvil

- Resultados:
 - Caminhos para a eficiência operacional identificados e mapeados.
- Realizações:
 - Identificação dos *Pain Points* (pontos de dor) das operações utilizando a Voz do Cliente.
 - Priorização dos projetos e demandas com base no impacto de negócio.
 - Identificação dos ofensores à eficiência e proposta de soluções para cada um deles.

08/2012 a 02/2013: Gerente do Service Desk

- Resultados:
 - 83h de redução do Tempo Médio de Resolução (TMR) dos chamados de 93 para 10 horas.
 - 43% de elevação do *First Call Resolution* (Resolução no 1º Contato) de 15% para 58%.
 - 38% de elevação do % de cumprimento de SLA dos chamados de 50% para 88%.
 - 14% de elevação da produtividade da equipe (os chamados cresceram de 1586 p/ 3429, em função do aumento de PAs de 1854 p/ 2017, e a equipe cresceu de 20 p/ 38 pessoas).
 - 13% de redução da Escalação Horizontal (para 2º e 3º nível) de 27% para 14%.
 - 13% de elevação do nível de satisfação dos usuários de 73% para 86% em suporte e de desconhecido para 89% em acessos.
 - 7h de redução do SLA médio dos chamados de 26 para 19 horas.
 - 74% de elevação do nível de pessoas adequadas ao papel de desconhecido para 74%.
 - Apoiamos a elevação do % de Disponibilidade da empresa de 96,7% (11/12) para 98,6%.
- Realizações:
 - Identificação de *Pain Points* utilizando a Voz do Cliente, planejamento estratégico e tático (Análise SWOT, BSC, Indicadores, Metas e Projetos) da área para os próximos 2 anos.
 - Redefinição de responsabilidades da área para transformá-la em um Service Desk de TI.
 - Estruturação das equipes, Inventariação de Competências da equipe, tratativa dos gaps e preparação para ter 100% da equipe certificada em ITIL V3.
 - Unificação das equipes de Gestão de Acessos (internos e externos).
 - Implantação de conceitos (Incidentes, SRs: Requisições de Serviços, Problemas e Mudanças) e processos (Gestão de Incidentes, Execução de SRs, Gestão de Acessos, Gestão do Conhecimento e Gestão de Disponibilidade) ITIL.
 - Negociação dos OLAs e definição dos SLAs da área com os clientes.
 - Estabelecimento do mecanismo de auto dimensionamento da equipe da área.
 - Criação da Política de Uso de E-mails e revisão das cotas de e-mail por papel na empresa.

01/2012 a 12/2012: Consultor em TI & Negócios

- 11/2012 a 12/2012: Implantação das Unidades de Negócio
 - Resultados:
 - A empresa conseguiu ampliar as vendas com os clientes existentes.
 - Realizações:
 - Estabelecimento das Unidades de Negócios, com apuração de resultados como se fossem empresas, para focar no negócio dos clientes e resolver os problemas.
- 06/2012 a 11/2012: Implantação do SharePoint
 - Resultados:
 - Ferramenta estabelecida, processos sob mensuração e busca de otimização.
 - Criação da infraestrutura para Gestão do Conhecimento da empresa.
 - Realizações:
 - Alerta para o risco de falta de mão-de-obra na região, proposta e implementação de estratégia de mitigação (formação de conhecimento em empresa local).
 - Definição das responsabilidades: portal de conteúdo e ferramenta de workflow.
 - Seleção de processos críticos: contração e transferência de pessoas de operação.
 - Levantamento dos processos “as is” e aprovação dos processos “to be”.
 - Coleta, especificação e aprovação de requisitos.
 - Apoio na seleção de fornecedor, repasse de requisitos e gestão da entrega.
- 05/2012 a 07/2012: Escritório de Processos (*Process Office*)
 - Resultados:
 - Estabelecimento da área, da arquitetura de processos, da visão multidimensional de processos (funcional e transacional).
 - Estabelecimento da cultura de transferência do conhecimento das pessoas para a empresa e da busca pela otimização pela análise de processos.

- Realizações:
 - Proposta e aprovação da área para a diretoria e presidência.
 - Definição da estrutura, papéis (Coordenador e Analistas) e responsabilidades.
 - Apoio na seleção e realização de *coaching* do Coordenador, priorizando projetos.
 - Definição de: framework, ferramenta e arquitetura de processos.
 - Definição dos padrões de modelagem e orientação para as instruções de trabalho.
- 01/2012 a 04/2012: *PMO - Project Management Office* (Escritório de Projetos)
 - Resultados:
 - Estabelecimento da área, do comitê de projetos e do mecanismo corporativo de priorização de projetos.
 - Estabelecimento da cultura de gestão profissional de programas e projetos.
 - Realizações:
 - Proposta e aprovação da área para a diretoria e presidência.
 - Definição das responsabilidades e da estrutura da área.
 - Separação dos papéis de Gerente de Projetos e Analista de Negócios.
 - Definição do papel do PMO, apoio na seleção e realização *coaching* do PMO.
- 11/2011 a 06/2012: Consultor em TI & Negócios do Cliente Santander
 - Resultados:
 - Redução significativa dos incidentes e problemas, estabilizando as operações.
 - Redução de 130 para 3 minutos, no tempo de rotinas que rodavam 9 vezes ao dia.
 - A implantação da operação de Crédito Pessoal (CP) foi considerada, pelo banco, como a melhor implantação de todos os tempos em todas as EPS.
 - Resgate da confiança do cliente, criando as bases para transformar um cliente marginal (pequeno e pouco rentável) em cliente estratégico (grande e rentável).
 - Realizações:
 - Condução do projeto do 9º Dígito no cliente e orientação do projeto corporativo.
 - Implantação da operação de Parcelamento de Faturas de Cartão de Crédito.
 - Implantação da operação de Crédito Pessoal (CP) com gestão de projetos com base no PMBOK e coleta de requisitos com base no RUP.
 - Resgate das operações de Ativação de Contas e Retenção de Clientes, através de: *Pain Points*, mapeamento de processos, priorização e execução de correções.

Recomendações:

- Mário Peixoto, Coordenador do Service Desk, Callink, 2013:
 - *Márcio Moreira, excelente profissional e grande colega de trabalho. Dedicado, responsável e extremamente competente. Grande poder de síntese, metódico, organizado com didática para explicações e elucidações. Sinto-me honrado em poder ter tido a oportunidade de trabalhar e estudar com Márcio Moreira.*
- Adriano Graziosi, PMO & Coordenador de Projetos, Callink, 2013:
 - *Marcio é uma profissional inteligente, dedicado, comprometido e ético, com grande conhecimento em TI. Trabalhamos juntos durante aproximadamente 2 anos, e o mesmo se mostrou apto a assumir um cargo de gerência com alta performance.*

Executivo Especialista em Programas e Projetos de TI & Telecom

Algar Telecom (CTBC)

Contatos: Darlene (34) 9976-3434 e Alex (34) 9996-0567

De: 11/2006 Até: 11/2011 Uberlândia (MG)



09/2011 a 10/2011: Governança de Aplicações de TI

- Realizações:
 - Mediação da resolução de conflitos entre parceiros e lideranças internas.
 - Identificação, priorização e tratativa dos principais ofensores.
 - Desenvolvimento das condições para monitorar as atividades de negócio (BAM).

- Revisão da estratégia da área para reduzir o OPEX e dependência de parceiros.
- Resultados:
 - Melhoria em todos os KPIs aumentando a satisfação de clientes (int/ext) e fornecedores.
 - De: 3 ou 4 KPIs (dos 16 da DTI) no vermelho (bem abaixo da meta) e o restante no verde (na meta), todos os meses, nos últimos 2 anos.
 - Para: 1 no vermelho, 5 no verde e 9 no azul (bem acima da meta).
 - Estruturação de um plano de redução do OPEX da DTI de 36 para 30 milhões em 2012, criando as bases para o retorno da inteligência de TI para a empresa.

04/2011 a 08/2011: Arquitetura Corporativa

- Realizações & Resultados:
 - Criação das bases para existência do papel e da área na empresa.
 - Mapeamento das aplicações da empresa e das políticas da DTI.
 - Identificação das oportunidades de redução do custo de operações (OPEX) da DTI.

08/2008 a 03/2011: Gerência de Programas & Projetos Estratégicos de OSS e BSS

- Realizações:
 - Definição da estrutura da área de programas estratégicos e dos projetos estratégicos.
 - Estruturação das equipes de OSS e BSS, e apoio à estruturação do PMO da área.
 - Identificação e resolução dos problemas dos Desenhos de Negócio e de migração.
 - Definição da metodologia, inventariação de competências e tratativa dos gaps.
 - Identificação do padrão de recorrência do integrador e recomendação da ruptura.
- Resultados:
 - Elevação da produtividade das pessoas da área de 1,8% am (Nov/7 a Jun/8) para 3,9% am (Jul/8 a Dez/9), sem aumentar a quantidade de pessoas.
 - Realização de análises de tendências e previsões a partir do domínio dos indicadores.
 - Realização de um programa de capacitação das pessoas da área.
 - Ruptura do contrato com o integrador.

10/2007 a 07/2008: Liderança de Processos de Fulfillment

- Realizações:
 - Criação da arquitetura de processos e das bases para automação deles.
 - Conciliação dos investimentos em ITIL com os processos de negócio eTOM.
 - Estruturação dos processos: “Compreensão do cliente”, Retenção e maximização proativas, Gestão na visão do cliente.
 - Introdução do conceito de reuso de workflows e simplificação de processos.
 - Integração do pipeline de vendas no processo para tornar o *forecast* transparente.
 - Componentização do *last mile* e CPEs.
- Resultados:
 - Arquitetura de processos clean, eficiente e altamente aderente ao negócio.
 - Derivação dos processos de: serviços de negócio e da arquitetura de Integração.
 - Criação das bases para redução do OPEX: 20% na Multimídia e 28% na empresa toda.

04/2007 a 09/2007: Gerência de Ativações Concessão & Expansão

- Realizações:
 - Mapeamento dos processos, remoção dos gargalos e automação.
 - Estabelecimento dos OLAs internos e dos SLAs com os clientes.
 - Negociação de metas e prêmios com a equipe e implantação do “*job rotation*”.
- Resultados:
 - 35% de aumento de produtividade: 13% com corte de atividades manuais, 12% com revisão das interfaces e 10% com automação.
 - Redução do TMR (Tempo Médio de Resolução) das OS Manuais de 3:47h para 1:13h.
 - Redução do prazo de entrega do principal produto da empresa de 13 para 7 dias.

11/2006 a 03/2007: Gerência de Ativações em Data Center

- Realizações:

- Análise SWOT, definição de: objetivos, KPIs e metas; projetos e ações.
- Implantações: metodologia PMBOK, ferramenta de gestão e de KPIs, processos ITIL: Release & Deploy, Gestão de Mudanças.
- Resultados:
 - Redução das changes emergenciais de 69% para 40%.
 - Elevação das changes programadas de 14% para 46%.
 - 100% dos projetos entregues no prazo e no custo combinados.
 - Elevação de não ranqueado (2006) para 9º lugar em Data Centers (2007) na Info Exame.

Recomendações:

- Jörg Bliesener, Consultant at United Nations Development Program, 2011:
 - *Working with Márcio was a pleasure, driven by the motivation to produce feasible and effective results. We often discussed technical, business and even philosophic issues in a very open, respectful and productive manner. Together, we were able to produce new, valuable ideas and put them in practice. I really hope to get another opportunity to work together with him.*
- Jony Teixeira de Melo, Gerente de TI na Algar Telecom, 2011:
 - *Márcio é um profissional de ampla visão de negócio e tecnológica, possuindo grande e diversificado background de conhecimentos. Um líder dedicado e com alta energia. Extremamente dedicado busca superação constante. Dotado de grande capacidade de realização.*
- Alisson Guedes, Senior IT Analyst at Algar Telecom, 2011:
 - *Márcio é um dos mais competentes profissionais com quem já trabalhei. É extremamente capaz e orientado a resultados. Profundo conhecedor das técnicas de Gerenciamento de Projeto, as aplica da maneira mais efetiva possível. Extremamente honesto e justo. Foi realmente um grande prazer ser liderado pelo Márcio.*

Gerente de Fábrica de Software

Invit Information Services Contatos: Carlos Otávio (34) 9912-9372
De: 01/2005 Até: 09/2006 Uberlândia (MG)



01/2005 a 09/2006: Gerente de Fábrica de Software

- Ações:
 - Gerência da fábrica de software utilizando metodologias RUP, PMI, UML, .NET, J2EE.
 - Implantação de métricas de gestão de projetos por valor agregado (*earned value*).
 - Planejamento da estrutura da fábrica em função do crescimento dos negócios.
 - Entrega de projetos para: USP, Grupo Verdi (Rodobens), Agroinvest e Laboratórios Fleury.
- Resultados:
 - Melhoria de 10% na assertividade das estimativas de prazos e custos de projetos.

Recomendações:

- José Guilherme B. Boaventura, PMP, Gestor de Projetos na COOPA, 2011:
 - *Eu recomendo fortemente o trabalho de Marcio Moreira como especialista na área de gestão de projetos de TI e Telecom, devido a sua larga experiência e vasto conhecimento nesses setores, atuando com rara expertise em estratégia, liderança, planejamento e execução, mesclando forte embasamento teórico com resultados pragmáticos. Grande líder à frente de suas equipes, um exemplo de profissional dedicado e comprometido com o trabalho.*
- Márcio E. B. Chamone, PMP, CFPS, ITIL, COBIT, Especialista em Tecnologia da Informação, 2011:
 - *Tive a honra de trabalhar com o Márcio, onde me reporte a ele neste período. O Márcio é um profissional fora de série, com profundo conhecimento em TI, gestão e estratégia, focado em resultados. Um profissional muito humano, com sensibilidade para perceber as necessidades de cada um, que contribui e viabiliza o crescimento profissional de seus*

subordinados. Tenho como referência profissional de ética e competência para ocupar os mais altos cargos.

EXPERIÊNCIA COMO ANALISTA:

Analista de Sistemas

ELBS (Easy Learning Basic School)

De: 04/1984 Até: 08/1986 Uberlândia (MG)

Ações:

- Desenvolvimento de software de Controle de Estoque, Contas a Receber e a Pagar, Controle de Confeções, Controle de Imposto de Renda.

Resultados:

- Introdução da empresa no mercado de software da região.

Analista Contábil

Casas do Babá Materiais Para Construção

De: 11/1978 Até: 11/1982 Uberaba (MG)



Papéis Exercidos:

- Analista Contábil, Auxiliar Administrativo, Faturista, Caixa, Líder de Cobrança e Cobrador.

Resultados:

- Exercendo vários papéis na empresa e com a liderança do Sr. Babá (Garibaldi Laterza), aprendi muito sobre negócios. Isto despertou uma grande vontade de crescer no mundo dos negócios.

EXPERIÊNCIA COMO PROFESSOR (HOBBY):

Professor Especialista em TI & Negócios

FGV (Fundação Getúlio Vargas)

Contato: Eliane (34) 3236-1500

De: 05/2012

Até: Atual

Uberlândia (MG)



Professor Especialista em TI & Negócios:

- Professor de Tecnologia da Informação na pós-graduação em Administração de Empresas.

Recomendações:

- Sávio Nascimento, Analista de Operações, Algar Telecom, 2011:
 - *O Márcio possui um perfil raro no mercado. Possui excelente conhecimento e habilidade na áreas de gestão e tecnologias de TI. Muito bom professor no âmbito acadêmico.*
- Raquel Fialho, Doutoranda na UFU & Pesquisadora do CNPq, 2011:
 - *O Márcio Moreira é um excelente profissional, com vasto conhecimento e experiência. É uma pessoa com excelente didática e grande capacidade de repassar o conhecimento. Como gerente de projeto, é extremamente comprometido com os resultados, muito organizado, segue as melhores práticas de gestão e é uma liderança nata. Tecnicamente, possui um vasto conhecimento e experiência na área de TI, grande capacidade de compreender problemas e definir soluções. Trabalhar com ele foi uma excelente experiência para mim, pois enriqueceu os meus conhecimentos sobre gestão de projetos.*

Professor Especialista em TI & Negócios

Pitágoras (Antiga Uniminas)

Contatos: Prof. Mauro ou Profa. Kátia (34) 3292-1913

De: 08/2006

Até: Atual

Uberlândia (MG)



Especialização, MBA & Pós-Graduação:

- Gestão de Configuração & Mudanças
- Gestão de Projetos
- Gestão de Projetos em TI
- Gestão de Serviços de TI com ITIL 3
- Planejamento Estratégico & Gestão de Performance
- Metodologia RUP de Desenvolvimento de Sistemas
- Segurança no Armazenamento de Informações
- Segurança no Desenvolvimento de Aplicações

Graduação:

- Fundamentos da Computação
- Gerência de Projetos em TI
- Modelos de Gestão & Organização
- Sistemas de Apoio à Decisão
- Sistemas Gerenciais

Recomendações:

- Kátia Lopes Silva, Coordenadora de Pós-Graduação, Pitágoras, 2011:
 - *Marcio é um profissional competente, proativo, comprometido com a qualidade em seu trabalho. Possui sólidos conhecimentos na área de TI, além de ser excelente professor e colega de trabalho.*
- Rajendra Kashyap, Project Manager, 24/7 Inc – Índia, 2011:
 - *It was a great pleasure and an unforgettable experience to participate in the course. I'm still so new to the world of project management that for me, every lesson was a new discovery. But what I was amazed at is how the topics while being completely new for me, still made total sense at the very first instance. It wasn't like we're learning something new, but just like formalizing and stressing the points that every project manager (or future project manager) must know and implement. I would like to thank you for being such an encouraging and helpful professor. And I'd like to thank the whole group for their support and patience with me and for helping me out whenever I had problems, especially with the language.*

Professor de BASIC & COBOL

E. E. Professor José Ignácio

De: 02/1987 Até: 11/1987 Uberlândia (MG)



Ações & Resultados:

- Desenvolvimento do material didático para os cursos de BASIC e COBOL.
- Estruturação e estabelecimento do curso técnico de Processamento de Dados.

Professor de BASIC & COBOL

ELBS (Easy Learning Basic School)

De: 04/1984 Até: 08/1986 Uberlândia (MG)

Ações & Resultados:

- Desenvolvimento do material didático para os cursos de BASIC e COBOL.
- A escola tornou-se referência em cursos de informática no interior de Minas.

Professor de Física, Química & Matemática

Colégio Impacto

De: 08/1984 Até: 11/1985 Uberlândia (MG)