

PALESTRA



○ HISTÓRICO PROFISSIONAL

- **Cientista da Computação pela UFU** e Especialista em Segurança da Informação pela Uniminas
 - **Professor especialista** em disciplinas de TI & Negócios da Anhanguera (Pitágoras, desde 2006) e ex-professor da FGV
 - **Certificações:** PMP® pelo PMI®, PSM I pela Scrum.org, SAFe pela Scaled Agile, Kanban pela Kanban University e ITIL® pela EXIN e AXELOS.
-



○ HISTÓRICO PROFISSIONAL

- **Especialista em gestão de projetos** estratégicos de TI e Telecom (BSS e OSS), com ampla experiência em programas estratégicos usando PMBOK®, PMO, RUP®, eTOM® e ITIL®.
 - **Consultor em TI e negócios**, com experiência em Planejamento Estratégico e Gestão de Performance Empresarial.
 - **Fundador** da Tera®, Acc Informática® e DataWin®.
-



○ HISTÓRICO PROFISSIONAL

➤ **Executivo de TI** (Tecnologia da Informação) com mais de 40 anos de experiência em direção, gestão, consultoria, implantação, operação, suporte e vendas de serviços, software e hardware.

Sólidos conhecimentos das indústrias de ERP, Consultoria, Contact Center, telecomunicações e distribuição. Habilidades e experiências em liderança de pessoas, estratégia de TI e de negócios. Com mais de 700 projetos de sucesso.



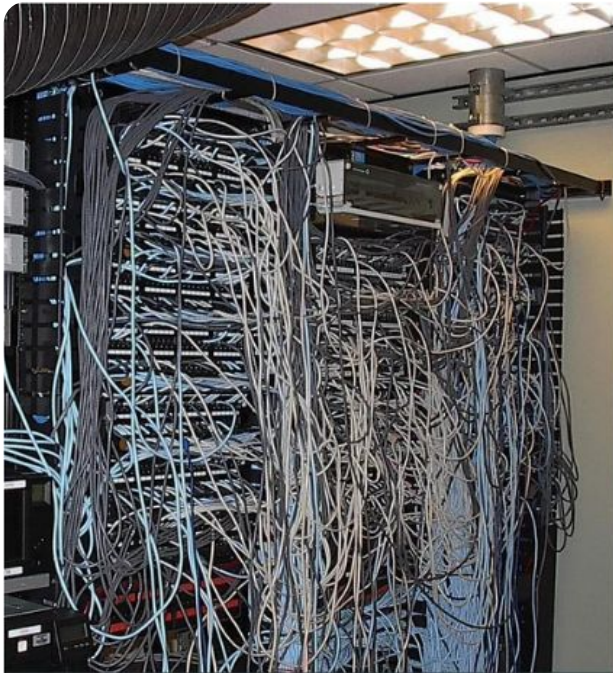
Márcio Moreira

Gestão do Escopo &
Gestão de Mudanças



MÁRCIO

O que geralmente acontece com o **escopo**?



Before



After

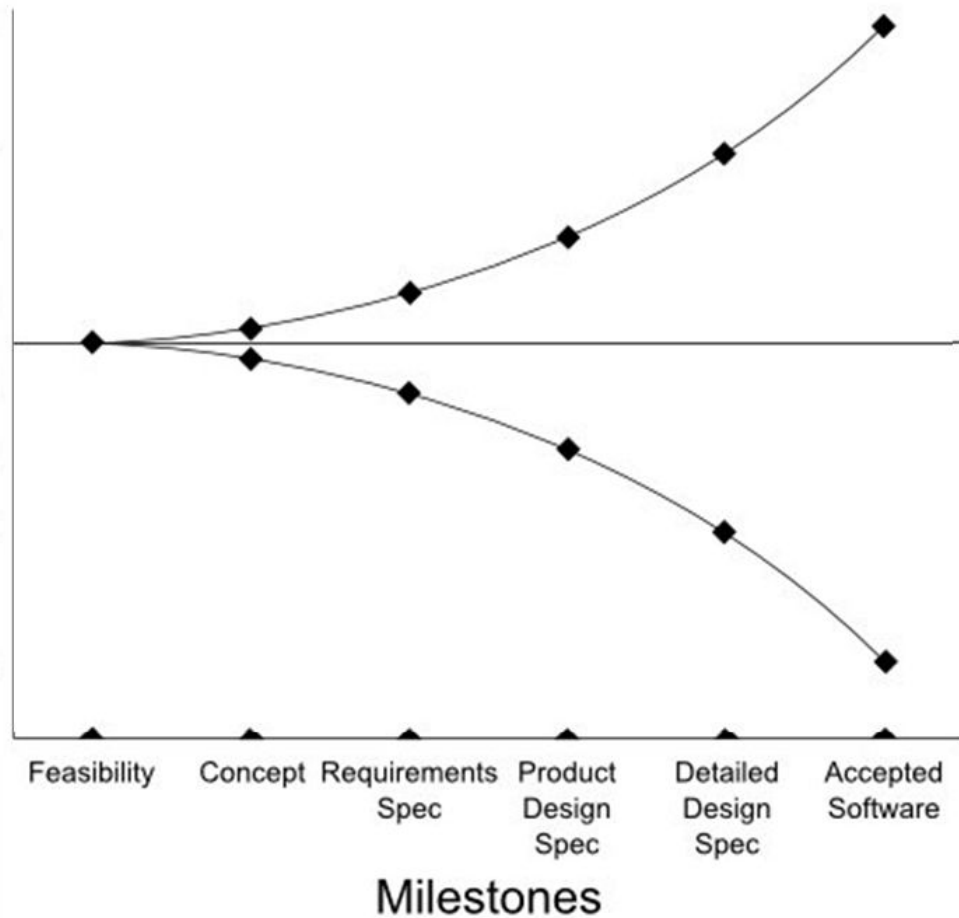
- Nasce definido, e depois:
- Recebe pressão de negócio
- Recebe pressão do cliente
- Recebe pressão dos usuários
- Recebe restrições do produto
- Termina diferente do previsto

Conhecimento do Escopo x Cone da Incerteza

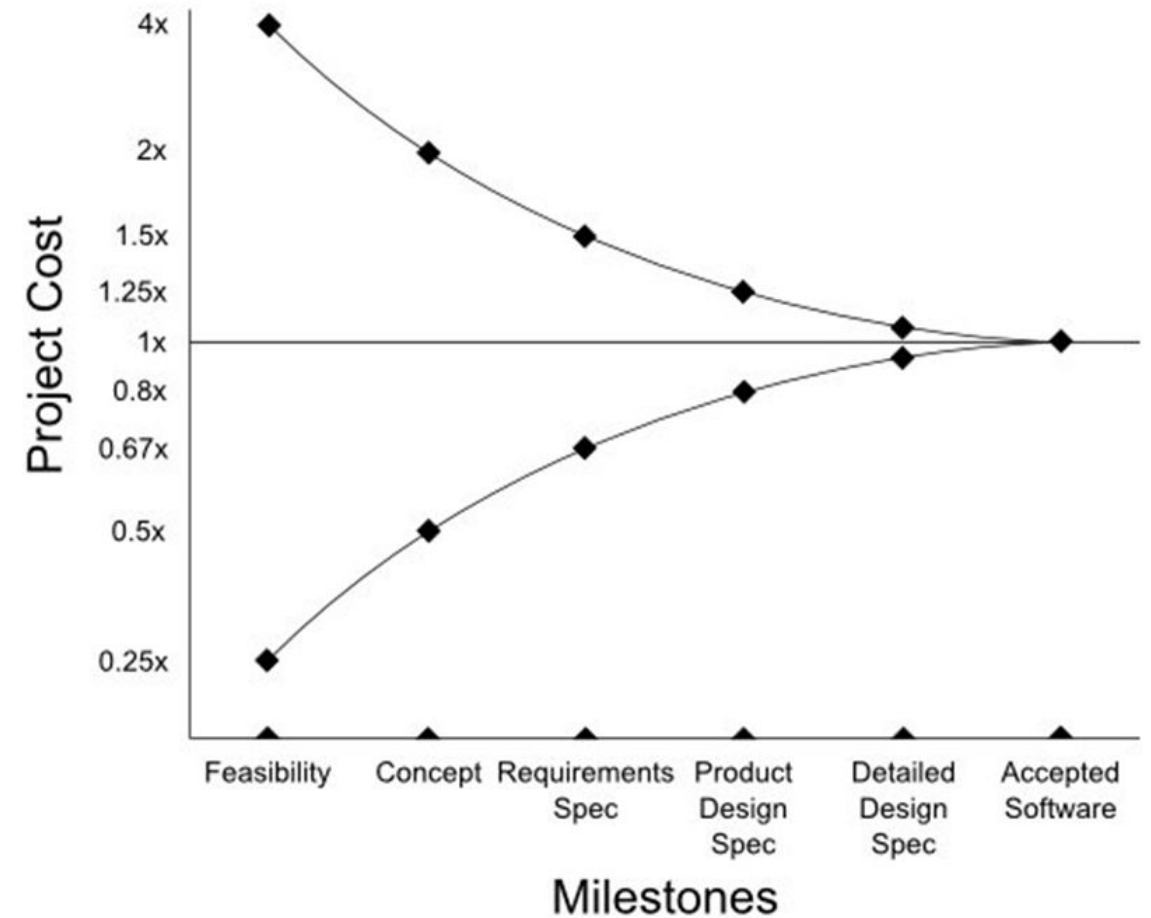
Barry Boehm - Software Engineering Economics - 1981



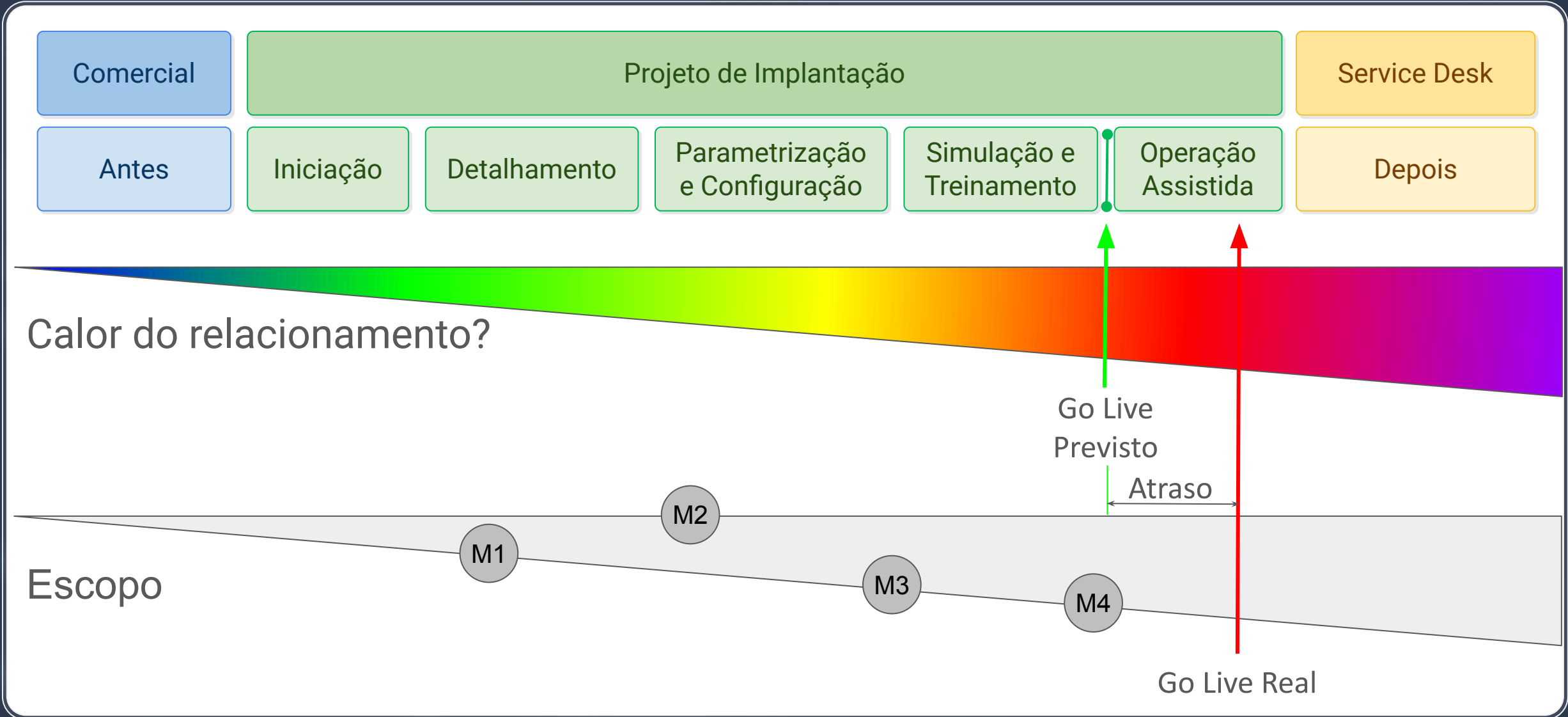
Knowledge of Project Scope



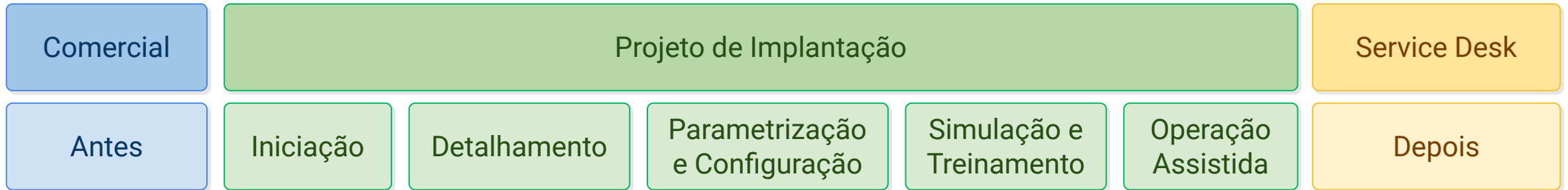
Accuracy of Project Cost Estimates versus Milestones



Linha do tempo de um projeto



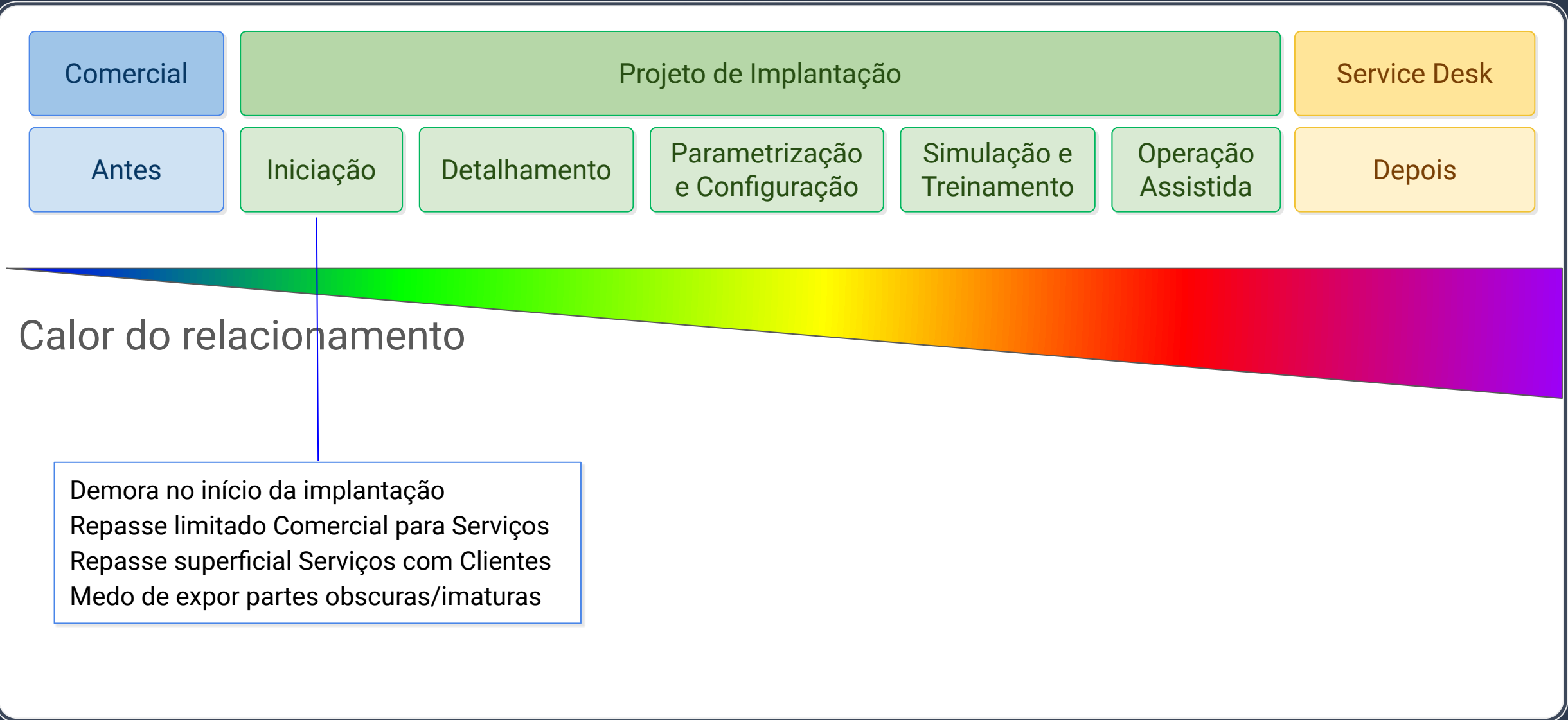
Por que o calor aumenta ao longo do tempo?



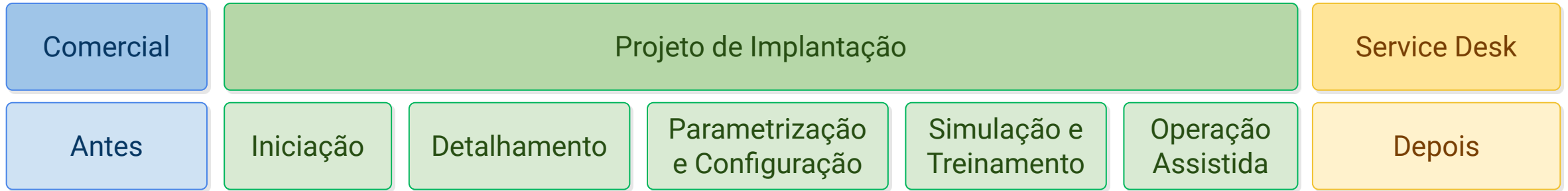
Calor do relacionamento

Novatos e pressão por resultados (metas)
Falta domínio produto/negócio/processos
Não revelação de limitações e/ou opções
Fechamentos rasos e/ou imaturos

Por que o calor aumenta ao longo do tempo?



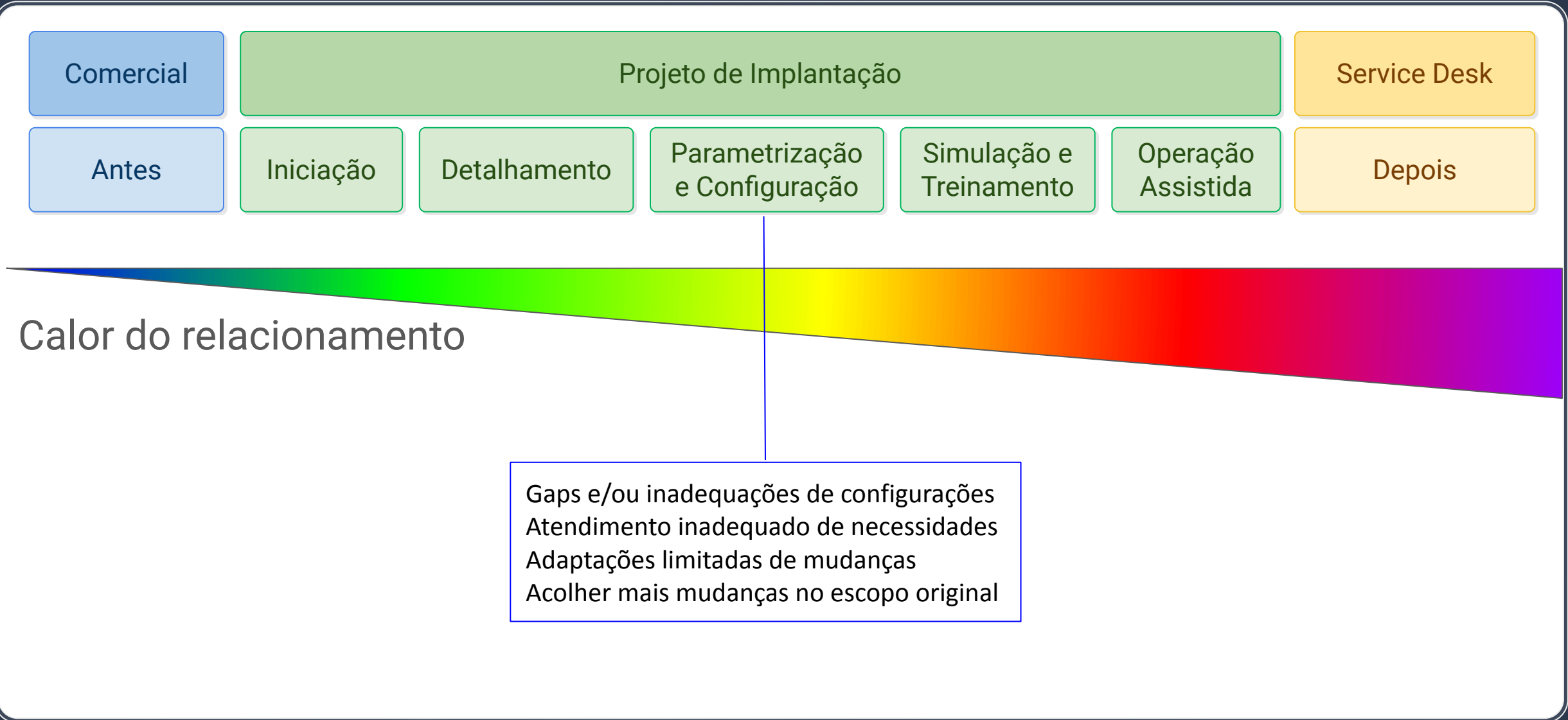
Por que o calor aumenta ao longo do tempo?



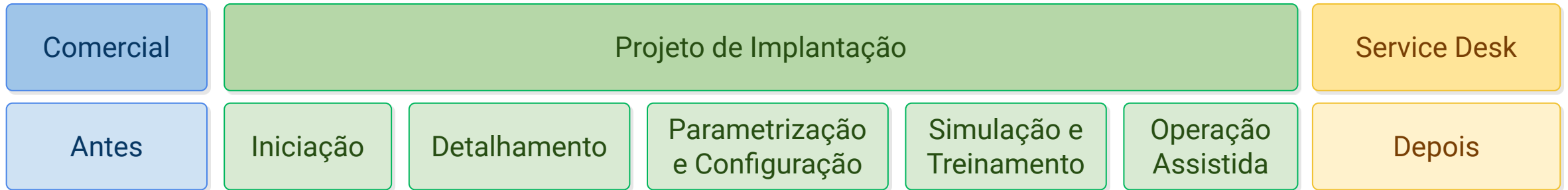
Calor do relacionamento

Consultores novatos
Exposição limitada do produto
Sentimento de débito com cliente
Acolher mudanças no escopo original

Por que o calor aumenta ao longo do tempo?



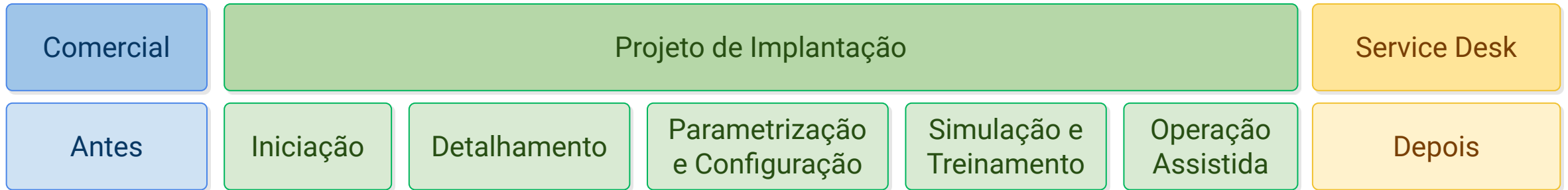
Por que o calor aumenta ao longo do tempo?



Calor do relacionamento

Acelera simulações para manter Go Live
Simulações parciais/limitadas
Mais Mudanças de última hora
Não congelamento da versão até Go Live

Por que o calor aumenta ao longo do tempo?



Calor do relacionamento

“Débitos” atrasam o Go Live e ainda:
Atraso da assinatura do encerramento
Atraso passagem para o Service Desk
Término da implantação parcial no SD

Quem ganha com esse modelo de trabalho?



Sankhya?

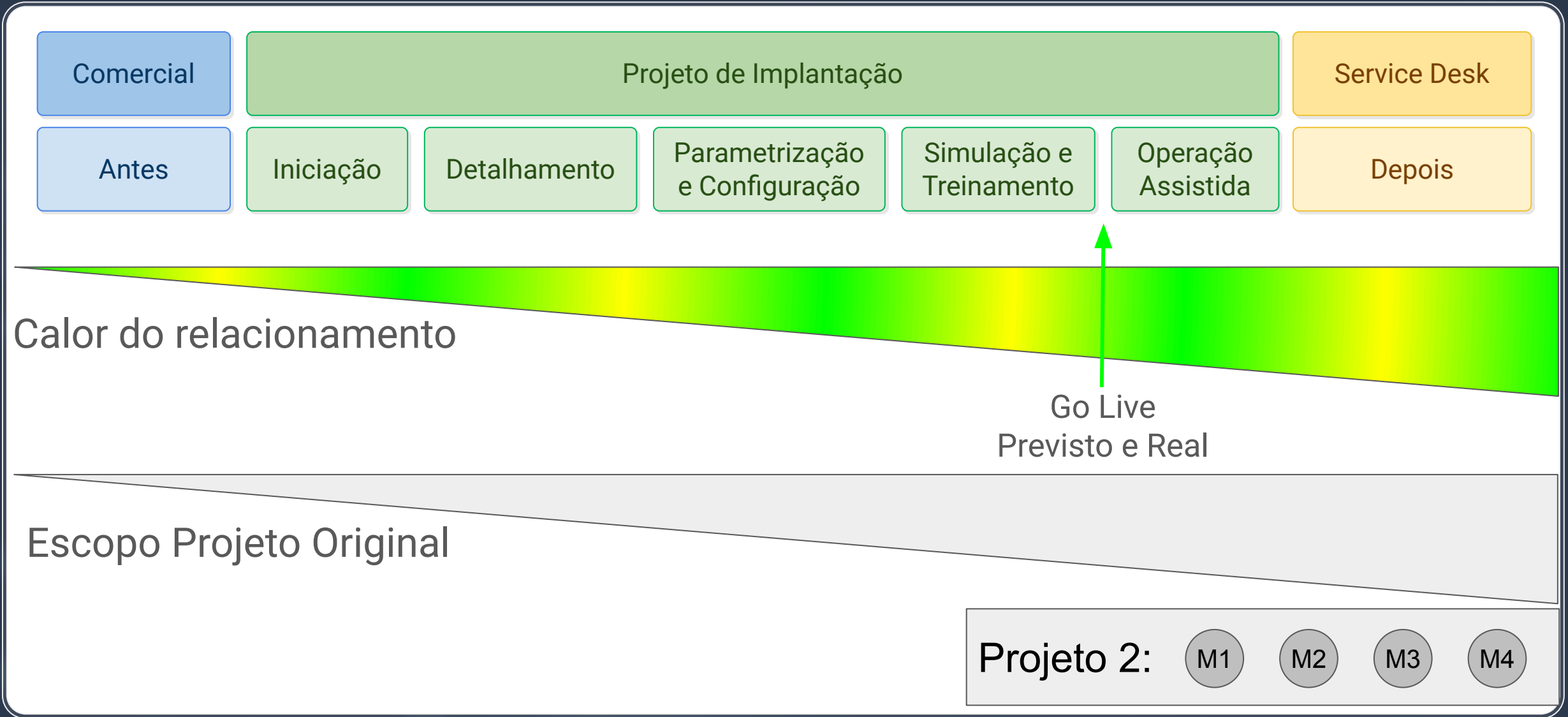


Clientes?

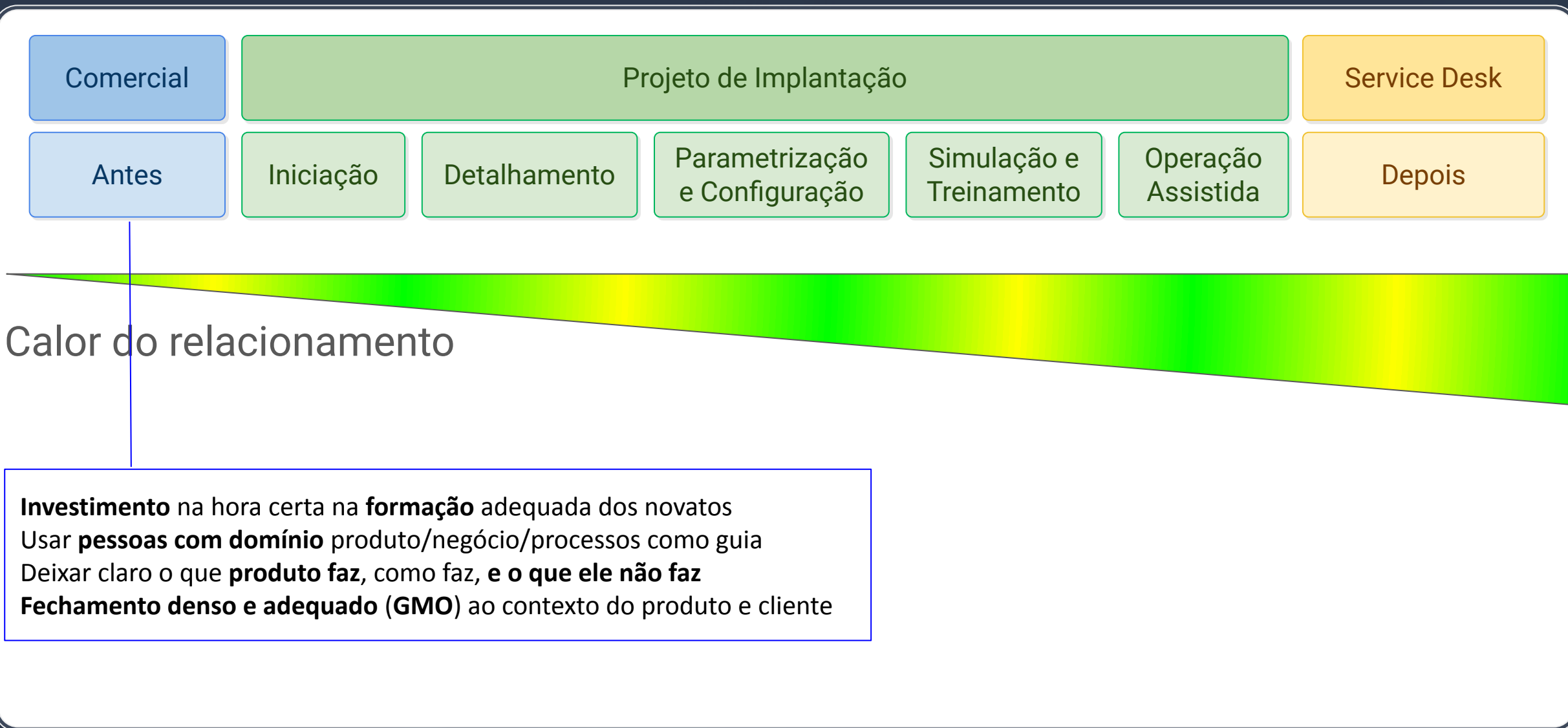


Unidades?

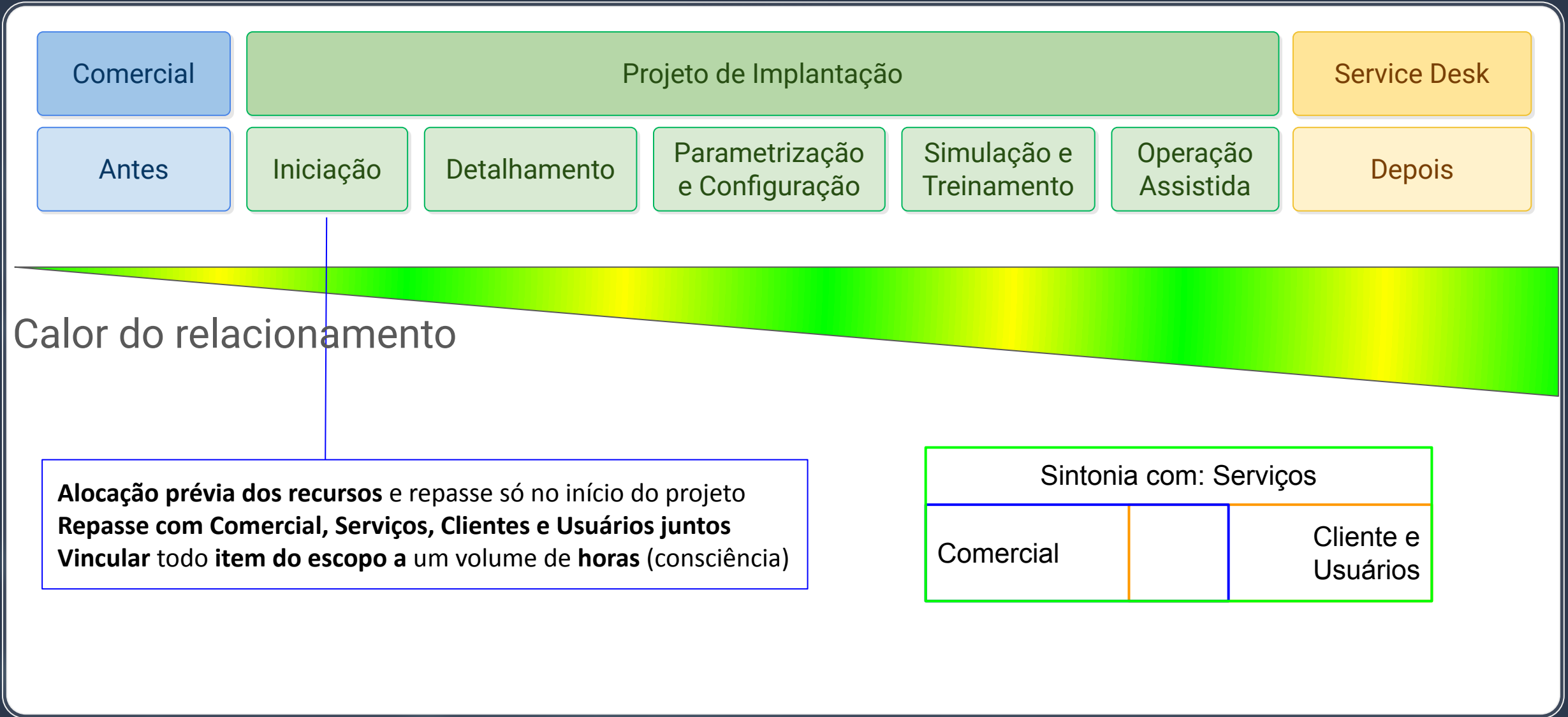
O que fazer para mudar o cenário?



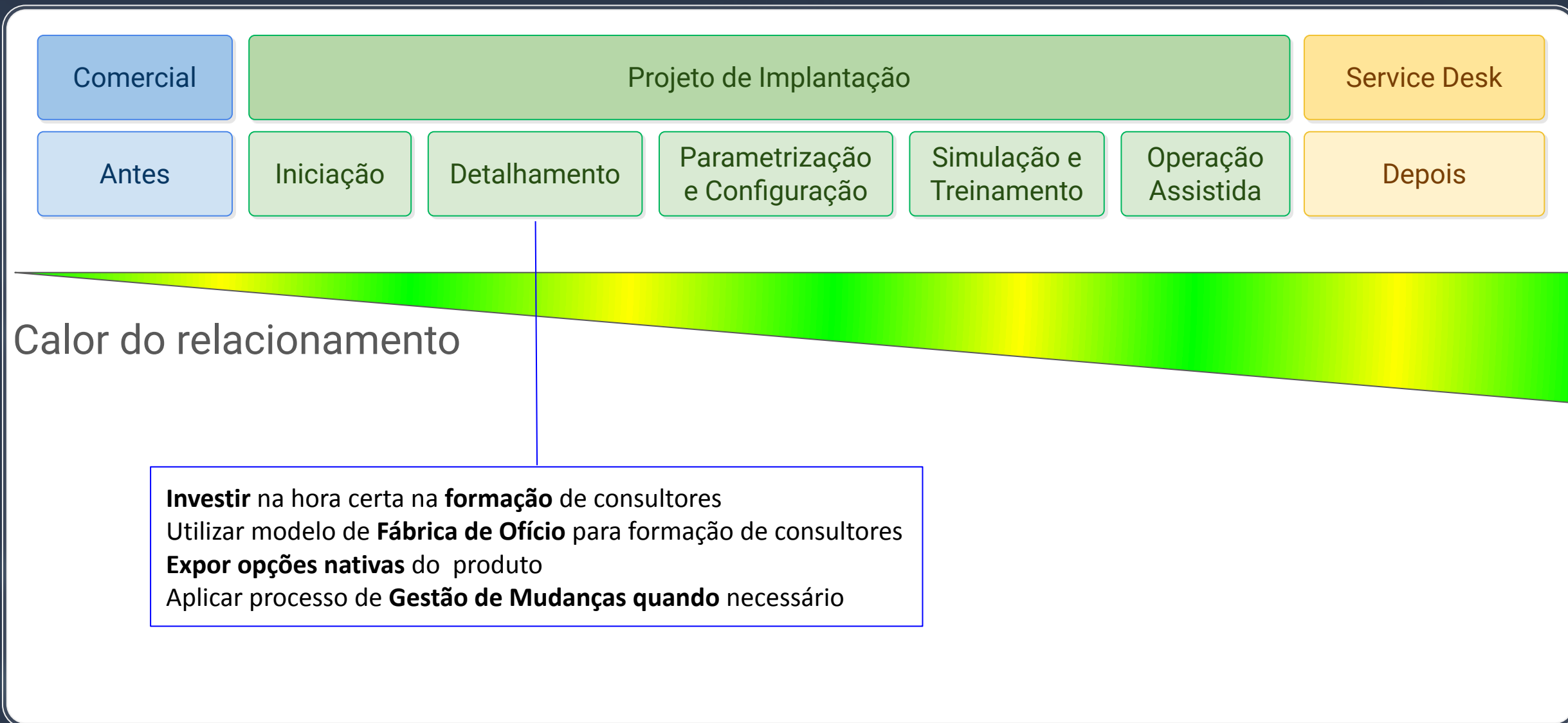
O que fazer para mudar o cenário?



O que fazer para mudar o cenário?



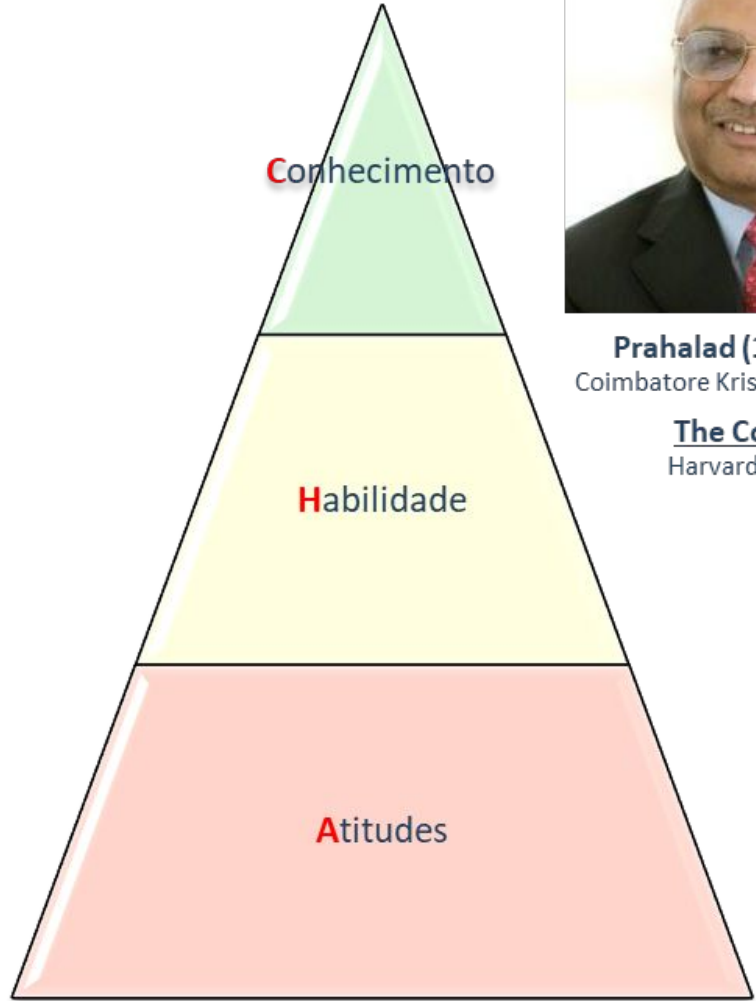
O que fazer para mudar o cenário?



Fábrica de Ofício



Competência

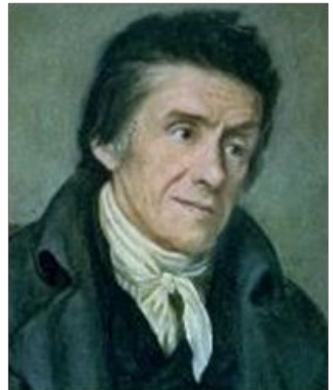


Prahalad (1941-2010)
Coimbatore Krishnarao Prahalad



Hamel (1954-)
Dr. Gary P. Hamel

The Core Competence of the Corporation
Harvard Business Review v. 68, n. 3, p. 79–91, 1990

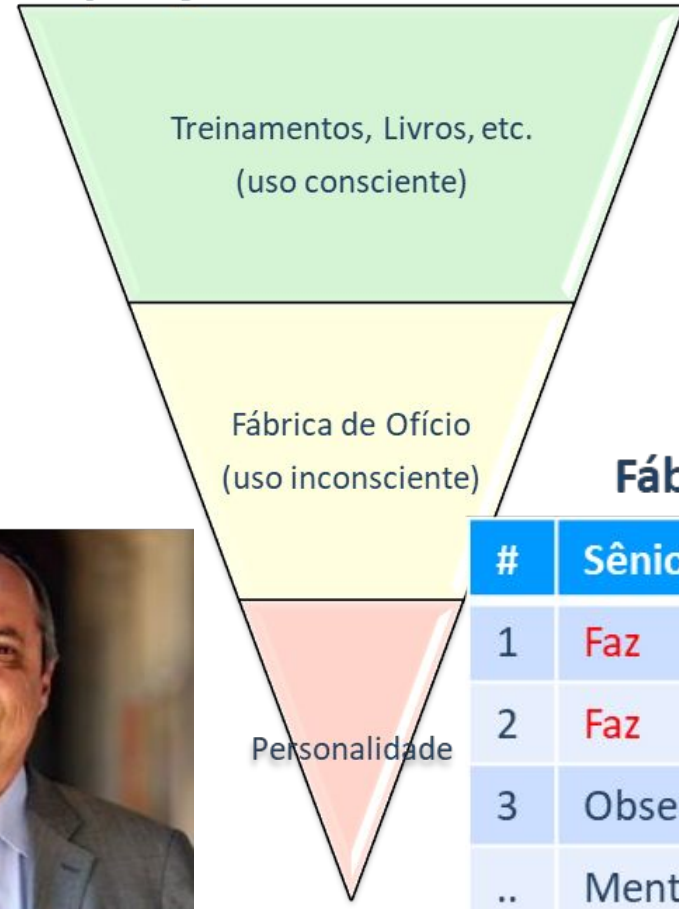


Pestalozzi (1746-1827)
Johann Heinrich Pestalozzi
1797: Head, hands and heart



Durand (citação 1998)
Thomas Durand - Paris
Forms of incompetence – 1998

Aquisição & Uso Consciente



Fábrica de Ofício:

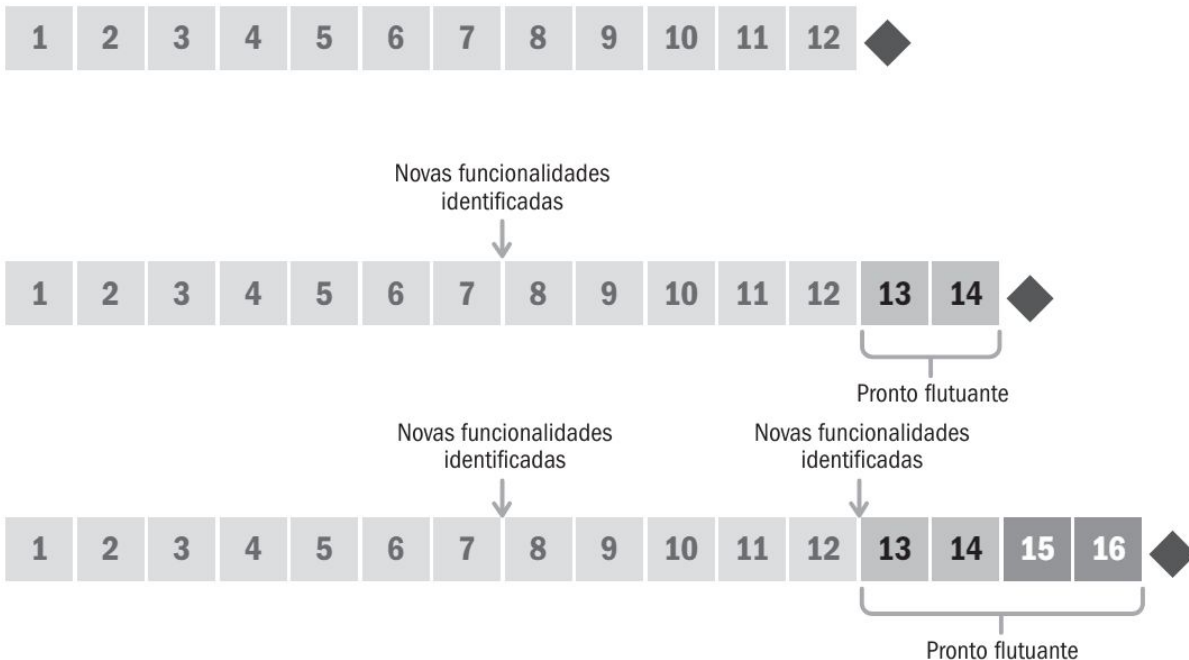
#	Sênior	Júnior
1	Faz	Observa
2	Faz	Faz
3	Observa	Faz
..	Mentora	Faz
Legenda: Responsável		

Gestão de Mudanças



Duração = Função (Escopo, Trabalho, Recursos, Disponibilidade, Qualidade, ...)
Existe mudança sem impacto? Existe projetos sem mudanças?

Cronograma inicial



Pontos a considerar:

1) Necessidade ou desejo?

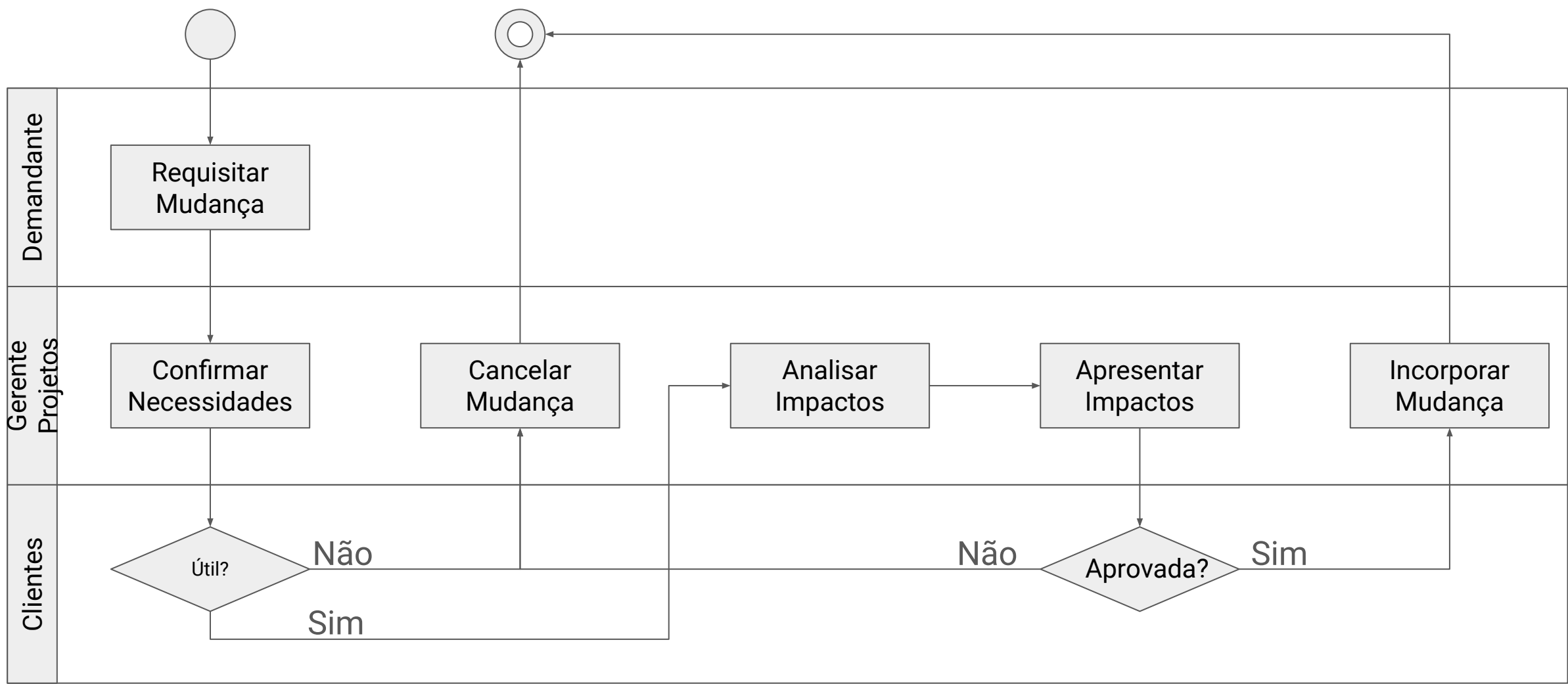
- O que se ganha ao fazer?
- Quais as consequências (boas e ruins) de fazer já ou aguardar?
- O que acontece se não fizer?
- O que a concorrência está fazendo?
- Modelo de Venkatraman 1990

2) Será que a boa prática nativa resolve?

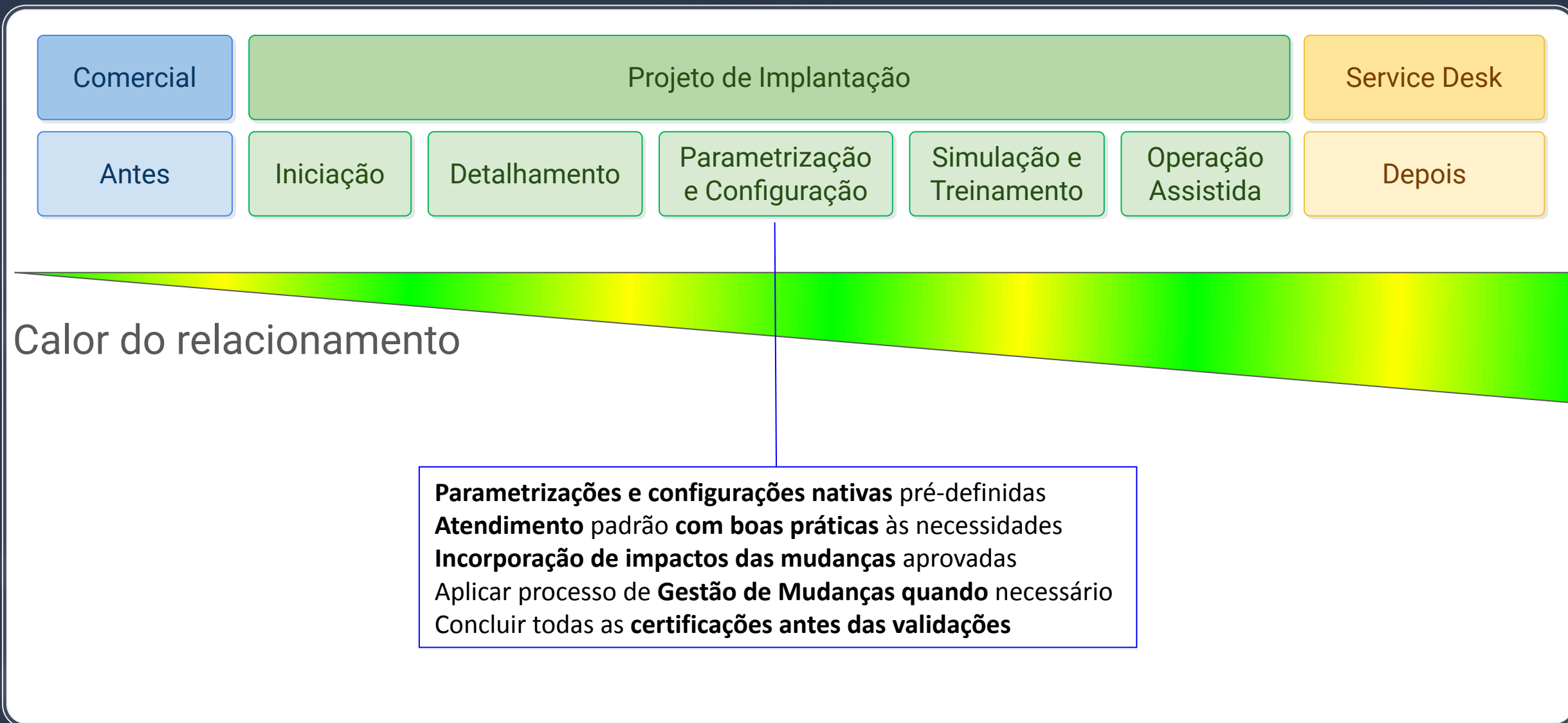
3) É possível separar os resultados com e sem ela?

4) É compatível com o nível de maturidade do negócio? Etc.

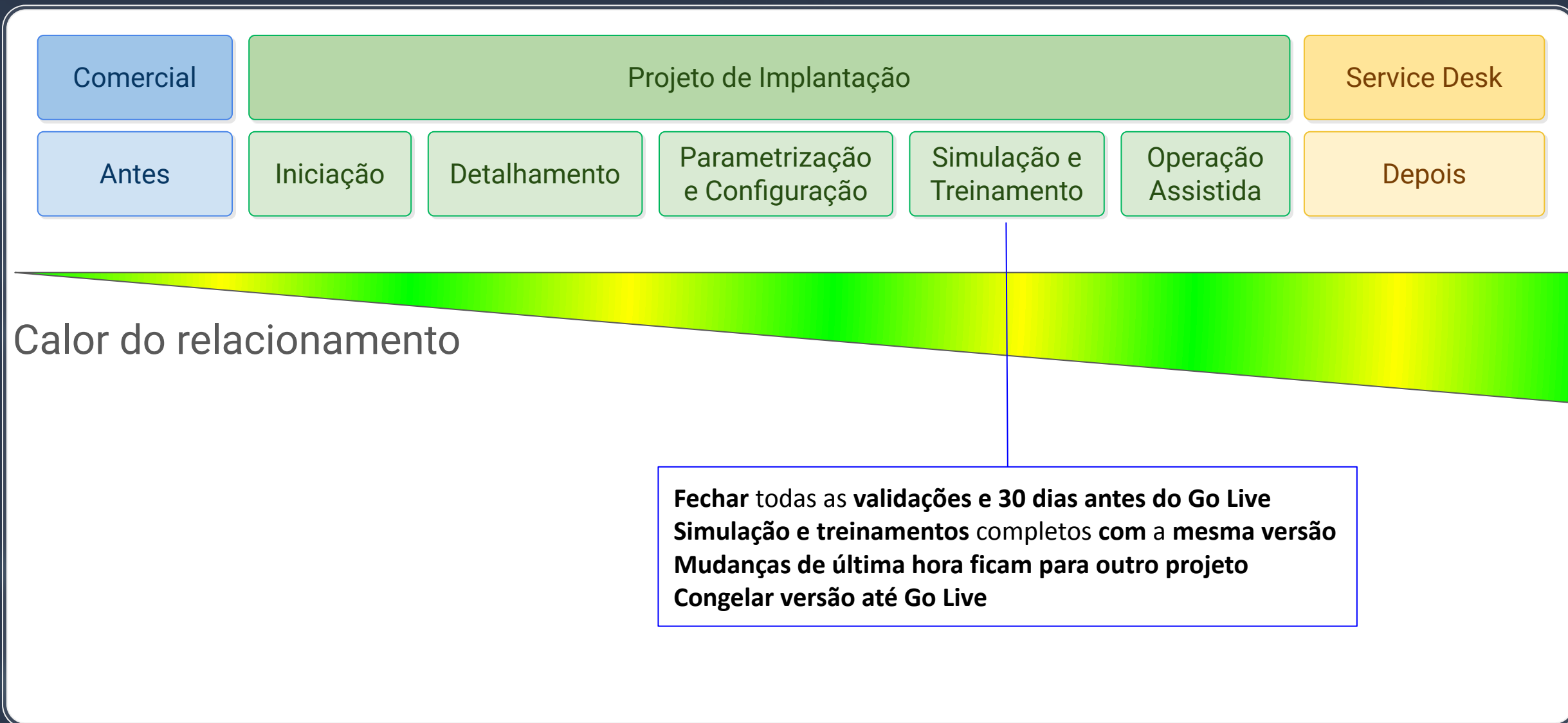
Gestão de Mudanças



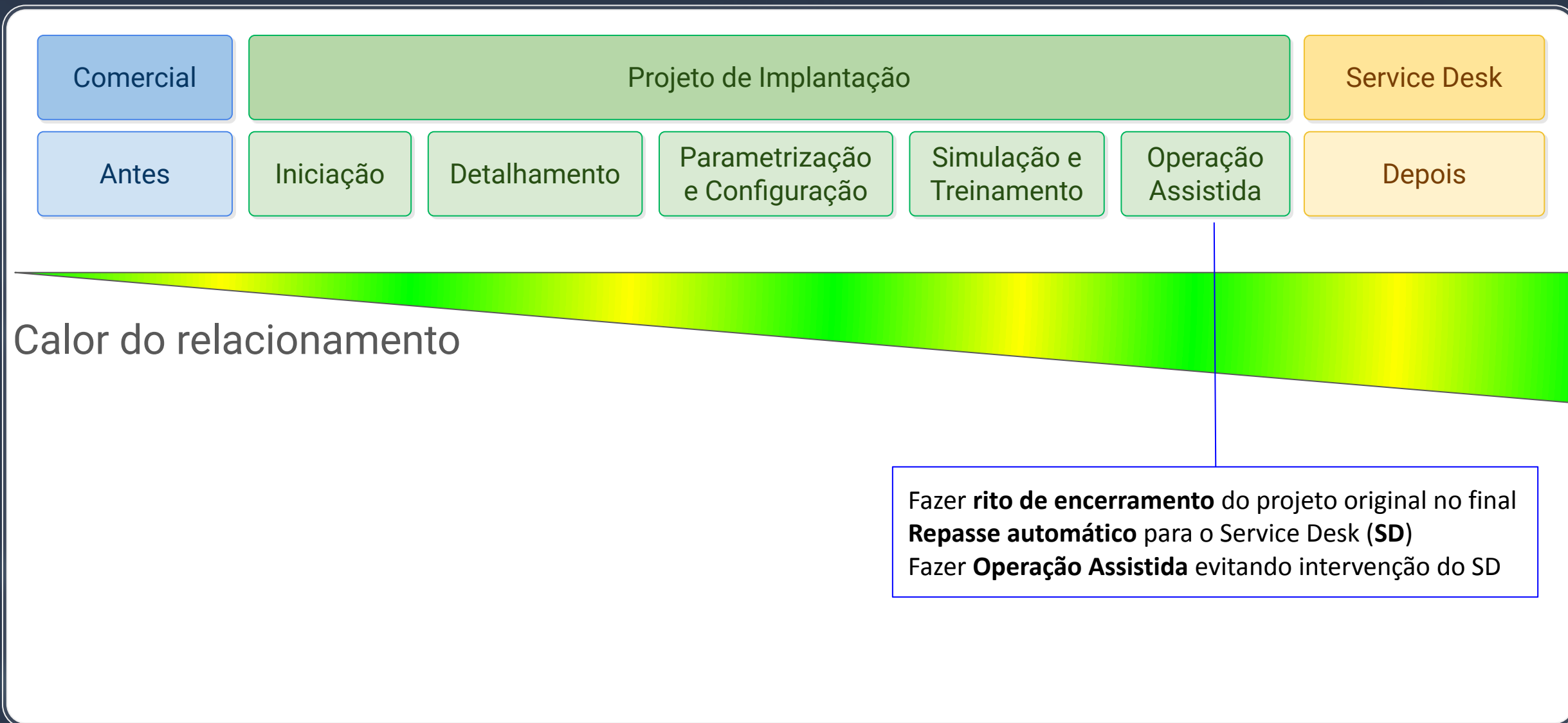
O que fazer para mudar o cenário?



O que fazer para mudar o cenário?



O que fazer para mudar o cenário?



Exemplo de Gestão de Projetos



Construção de edifício de 30 andares em 15 dias (tem caso de 6 dias e de 28 horas)

改写历史

Referências



- Barry Boehm. **Software Engineering Economics**. 1981. Prentice Hall. USA.
- C.K. Prahalad and Gary Hamel. [The Core Competence of the Corporation](#). 1990. HBR (Harvard Business Review) v. 68, n. 3, p. 79–91. USA.
- Márcio Moreira. [Como estruturar uma equipe forte e de grandes resultados?](#) 2018. SAnkhya Convenção. Uberlândia.
- Márcio Moreira. [Desafios da Gestão de Projetos](#). 2015. IFTM. Uberaba.
- Márcio Moreira. [GCM - Gestão de Configuração & Mudanças](#). 2013. Pitágoras/Anhanguera. Uberlândia.
- Márcio Moreira. [ITIL - Gestão de Serviços de TI com ITIL](#). 2023. Pitágoras/Anhanguera. Uberlândia.
- Márcio Moreira. [PMP - Preparatório Para Certificação PMP & Gerência de Projetos](#). 2023. Pitágoras/Anhanguera. Uberlândia.
- Márcio Moreira. [SCRUM - Preparatório Para Certificação PSM I](#). 2023. Pitágoras/Anhanguera. Uberlândia.
- Márcio Moreira & Jailton Marques. [A Integração entre o RUP e o PMBOK para Projetos de Software](#). 2018. 15o CONTECSI. USP. SP.
- PMI. **Guia PMBOK®: Um Guia do Conjunto de Conhecimentos em Gerenciamento de Projetos**. 7a Edição. 2021. PMI. USA.
- Thomas Durand. [Forms of incompetence](#). 1998. Ecole Centrale Paris.
- Venkatraman, N. **IT-Induced Business Reconfiguration**. In book **The Corporation of the 1990s. Information Technology and Organizational Transformation**. Edit by Scott M. Morton. 1991. Oxford University Press. New York.

Márcio Moreira

marcio.moreira@sankhya.com.br

teraits.com/marcio/

teraits.com/anhanguera/marcio/

